

**Договор-оферта  
об оказании платных образовательных услуг (далее — «Договор»/«Оферта»)**

г. Москва

Дата публикации: «29» апреля 2022 года

**А. Стороны**

**Образовательная автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «СКАЕНГ» (ОАНО ДПО «СКАЕНГ»)**, созданная и действующая по законодательству Российской Федерации, являющаяся налоговым резидентом Российской Федерации (ОГРН: 1187700001686; ИНН: 9709022748, КПП: 770901001), зарегистрированная по адресу (место нахождения): 109004, город Москва, улица Александра Солженицына, дом 23А, строение 1, Эт./Пом./Ком. 3/Ш/1-7, Свидетельство о государственной регистрации некоммерческой организации учетный № 7714057912 от «06» февраля 2018 года (решение о государственной регистрации некоммерческой организации принято «18» января 2018 года Главным управлением Министерства юстиции Российской Федерации по Москве), обладающая Лицензией на осуществление образовательной деятельности Департамента образования города Москвы № 040237 от «06» августа 2019 года, предоставлена бессрочно (далее — «Исполнитель»), и

**полностью дееспособное физическое лицо (в том числе достигнувшее установленного законом возраста дееспособности), заинтересованное в приобретении платных образовательных услуг в собственных интересах** (далее — «Заказчик») либо интересах несовершеннолетнего, законным представителем которого является Заказчик (далее — «Ученик») по соответствующей дополнительной общеобразовательной (общеразвивающей) программе или дополнительной программе профессиональной переподготовки, на условиях, предусмотренных Офертой.

**А.1. Предупреждение**

ЕСЛИ ВАМ ЕЩЕ НЕТ 18 (ВОСЕМНАДЦАТИ) ЛЕТ, УБЕДИТЕЛЬНО ПРОСИМ ВАС ПОЗВАТЬ ВАШИХ ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ (РОДИТЕЛЯ, ЗАКОННОГО ОПЕКУНА ИЛИ ПОПЕЧИТЕЛЯ) ДЛЯ ОЗНАКОМЛЕНИЯ С УСЛОВИЯМИ ДОГОВОРА.

**А.2. Термины и определения**

Термины и определения, используемые в Договоре, вне зависимости от их написания с прописной (заглавной) или строчной буквы, используемого шрифта, а также вне зависимости от падежа, склонения, спряжения и (или) иной грамматической формы слова, в которой они употреблены в Договоре, имеют следующие определения (значения), если исходя из контекста их употребления очевидно не следует иное:

**Платформа** — программно-аппаратный комплекс, включающий в себя совокупность самостоятельно разработанных программ для ЭВМ, информации (текстов, изображений, элементов дизайна и графики, материалов: тестовых, графических, фото, аудио, видео, аудиовизуальных, смешанных, а также иных результатов интеллектуальной деятельности), обеспечивающий доступность указанной информации в сети Интернет в пределах доменной зоны <https://sky.pro/>, доступ к которому осуществляется через сайт, предназначенный для предоставления Заказчику дистанционного доступа к курсам.

**Сайт** — интернет-сайт <https://sky.pro/> в сети Интернет, включая все его страницы и поддомены.

**Курс** — совокупность взаимосвязанных модулей, занятий (внутри модулей), состоящих из электронных учебных материалов (тестовых, графических, фото, аудио, видео, аудиовизуальных, смешанных), объединенных единой темой, расположенных в определенной последовательности, направленных на самостоятельное приобретение Заказчиком знаний и навыков по соответствующей теме.

**Домашнее задание** — вид учебной работы, выполняемой Заказчиком/Учеником самостоятельно в промежутках между занятиями. Выполнение Домашних заданий в объемах, предусмотренных Договором, является необходимым условием допуска к итоговой работе в рамках Курса.

**Курсовая работа** — дипломная работа/итоговая аттестация, предусмотренная соответствующей образовательной программой, выполняемая Заказчиком/Учеником в качестве итогового испытания по соответствующему курсу для его полного и успешного завершения. Допуск к Курсовой работе Заказчика/Ученика осуществляется Исполнителем в случае выполнения и сдачи Учеником/Заказчиком Домашних заданий, в количестве, установленном Договором и при соблюдении положений п. 2.1.8. Договора.

**Модуль** — элемент курса, состоящий из совокупности занятий, объединенных единой тематикой.

**Занятие** — элемент модуля, форма организации прохождения (освоения) курсов, ограниченная временными рамками.

**Вебинар** — теоретическое групповое дистанционное занятие с преподавателем, предполагающее прослушивание Заказчиками лекции преподавателя в рамках конкретного курса/модуля на платформе.

**Воркшоп** — практическое групповое дистанционное занятие с преподавателем, предполагающее выполнение Заказчиками по заданию и под руководством преподавателя одной или нескольких практических работ в рамках конкретного курса/модуля на платформе.

**Видеолекция** — теоретическое занятие, представляющее собой предварительно записанное систематическое, последовательное изложение учебного материала, доступное Заказчику для самостоятельного изучения в рамках конкретного курса/модуля на платформе.

Оферта является предложением Исполнителя Заказчику заключить Договор на нижеуказанных условиях. Оферта считается направленной с момента ее публикации на сайте.

## **В. Акцепт**

Акцептом Оферты считается совершение Заказчиком совокупности следующих действий:

1. Регистрация на сайте/платформе.
2. Получение Исполнителем денежных средств в счет оплаты платных образовательных услуг.

Оферта считается акцептованной, а Договор заключенным Заказчиком на условиях Оферты и вступившим в силу в части условий, предусмотренных разделом 6 Договора, с даты регистрации Заказчика на сайте/платформе, в части иных условий Оферта считается акцептованной, а Договор заключенным и вступившим в силу в дату получения Исполнителем денежных средств в счет оплаты платных образовательных услуг, а также необходимой информации и/или документов в зависимости от того, какое из событий наступит позднее. Акцепт является полным, безоговорочным и безусловным. Даты регистрации на сайте/платформе, получения оплаты и акцепта, предоставления Заказчиком информации и/или документов определяются на основании данных Исполнителя.

### **В.1. Предупреждение**

**В СООТВЕТСТВИИ С ПУНКТОМ 3 СТАТЬИ 438 ГРАЖДАНСКОГО КОДЕКСА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ В СЛУЧАЕ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ЛИЦОМ ДЕЙСТВИЙ, ПРЕДУСМОТРЕННЫХ РАЗДЕЛОМ В. ОФЕРТЫ, ЛИЦО ОСУЩЕСТВЛЯЕТ АКЦЕПТ ОФЕРТЫ, ПРИНИМАЕТ ИЗЛОЖЕННЫЕ НИЖЕ УСЛОВИЯ И СТАНОВИТСЯ ЗАКАЗЧИКОМ. В СВЯЗИ С ВЫШЕИЗЛОЖЕННЫМ ВНИМАТЕЛЬНО ПРОЧИТАЙТЕ ТЕКСТ ОФЕРТЫ И, ЕСЛИ ВЫ НЕ СОГЛАСНЫ С КАКИМ-ЛИБО ПУНКТОМ, НЕ ПРЕДПРИНИМАЙТЕ КАКИХ-ЛИБО ДЕЙСТВИЙ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ АКЦЕПТА.**

### **1. Предмет Договора**

1.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику платные образовательные услуги по дополнительной общеобразовательной (общеразвивающей) и/или дополнительной профессиональной образовательной программе в заочной (дистанционной) форме с применением дистанционных образовательных технологий, в частности интерактивной платформы, электронного обучения (далее — «Услуги»), а Заказчик обязуется пройти обучение по соответствующей дополнительной общеобразовательной (общеразвивающей) программе в течение предельного периода обучения, принять и оплатить услуги на условиях Договора.

1.2. Конкретная дополнительная общеобразовательная (общеразвивающая) и/или дополнительная профессиональная образовательная программа, в рамках которой Исполнитель оказывает услуги, доступна на соответствующей странице (поддомене) сайта и является неотъемлемой частью Договора. Конкретная дополнительная общеобразовательная (общеразвивающая) программа реализуется при прохождении (освоении) Заказчиком соответствующего курса.

1.3. Наименование курсов и модулей, структура и содержание курсов (количество модулей в рамках одного курса), структура и содержание модулей (количество, виды, длительность занятий в рамках одного модуля), а также иные условия оказания услуг предусмотрены на сайте/платформе.

1.4. Заказчик обязан оплатить курс до даты начала прохождения курса, указанной на сайте/платформе, а также пройти курс в течение периода времени, указанного на сайте/платформе (период обучения), либо за пределами периода обучения, но не позднее чем в период и с учетом положений, указанных в п. 2.6. Договора (предельный период обучения).

1.5. В зависимости от курса доступ Заказчика к модулям курса, вебинарам, воркшопам, видеолекциям может предоставляться последовательно по выбору Исполнителя: (1) в дату, определенную Исполнителем; (2) в зависимости от прогресса Заказчика (доступ к каждому следующему модулю, курсу, вебинару, видеолекции предоставляется после прохождения Заказчиком предыдущего модуля, курса, вебинара, видеолекции). Исполнитель вправе сохранить доступ Заказчика к курсу бессрочно.

1.6. Исполнитель оказывает услуги по Договору с привлечением преподавателей. Исполнитель отвечает перед Заказчиком за действия/бездействие преподавателей.

### **2. Права и обязанности Сторон**

#### **2.1. Заказчик обязуется:**

2.1.1. Предоставить Исполнителю следующую информацию: фамилию, имя, отчество (при наличии), место жительства; контактный номер телефона Заказчика; Указанная информация предоставляется Заказчиком не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты оплаты Заказчиком услуг. В течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения соответствующего требования предоставить иные сведения и/или документы (копии) по требованию Исполнителя. Информация и копии документов предоставляются в личном кабинете Заказчика на платформе (далее — «личный кабинет»).

2.1.2. Информировать об изменении предоставленной по Договору информации, документов в течение 3 (трех) рабочих дней с момента осуществления таких изменений путем направления соответствующего уведомления в личном кабинете.

2.1.3. Осуществить акцепт в порядке, предусмотренном разделом В. Оферты.

2.1.4. Обеспечивать технические условия, необходимые для оказания услуг. В частности, Заказчик обеспечивает:

2.1.4.1. Наличие оборудования, необходимого для доступа к сайту/платформе, соответствующего следующим техническим требованиям:

#### **а. Минимальные системные требования для ПК:**

- Операционная система:  
Windows 7, Windows 8, Windows 8.1, Windows 10 (не S-режим) или более поздней версии  
OS X El Capitan (10.11) или более поздней версии  
Ubuntu 14.04 (64-разрядная версия) или более поздней версии

openSUSE 13.3 или более поздней версии

Fedora Linux 24 или более поздней версии

- Браузер: Google Chrome / Yandex Browser / Opera / Mozilla Firefox / Safari / Edge последней стабильной версии

- Оперативная память: 2 ГБ или больше;
- Процессор: Intel Pentium 4 @ 2 ГГц или мощнее;
- Интернет-соединение: от 2.5 Мбит/сек;
- наличие микрофона.

**b. Рекомендованные системные требования для ПК:**

- Операционная система:

Windows 10 (не S-режим)

macOS 10.15 Catalina и новее;

Ubuntu 16.04 (64-разрядная версия) или более поздней версии

openSUSE 13.3 или более поздней версии

Fedora Linux 32 или более поздней версии

- Браузер: Google Chrome / Yandex Browser / Opera / Edge последней стабильной версии;
- Оперативная память: 4 ГБ или больше;
- Процессор: четырёхъядерный @ 2,5 ГГц или мощнее;
- Интернет-соединение: от 10 Мбит/сек;
- Наличие микрофона и веб-камеры

**c. Минимальные системные требования для мобильных устройств (смартфон/планшет):**

- версия OS: Android 7, iOS 12.3 или новее;
- браузеры: актуальная версия Chrome, для iOS только Safari;
- оперативная память: 2 ГБ или больше;
- процессор: 1,5 ГГц (4-ядерный) или мощнее;
- интернет-соединение: от 5 Мбит/сек.

**d. Рекомендуются системные требования для мобильных устройств (смартфон/планшет):**

- версия OS: Android 9, iOS 13 или новее;
- браузеры: актуальная версия Chrome, для iOS только Safari;
- оперативная память: 3 ГБ или больше;
- процессор: 2 ГГц (4-ядерный) или мощнее;
- интернет-соединение: от 10 Мбит/сек.

2.1.4.2. организацию рабочего места: все программы, которые могут занять большую часть интернет-канала (например, файлообменники), должны быть закрыты;

2.1.4.3. доступ к микрофону и камере на техническом устройстве Заказчика;

2.1.4.4. безопасность устройств, используемых Заказчиком для доступа к сайту/платформе;

2.1.4.5. стабильное интернет-соединение устройств Заказчика с сайтом/платформой;

2.1.4.6. наличие у Заказчика основных знаний и навыков по использованию сети Интернет и сайта/платформы.

2.1.5. Использовать электронные учебные материалы курсов, в частности видеолекции, исключительно в целях самостоятельного обучения в соответствии с условиями, определенными в Договоре, не копировать, не передавать и не использовать как-либо электронные учебные материалы за пределами условий Договора.

2.1.6. Самостоятельно изучать видеолекции, выполнять практические задания (воркшопы), домашние задания, итоговые проверочные задания (дипломные работы) в рамках соответствующей дополнительной общеобразовательной (общеразвивающей) и/или дополнительной профессиональной образовательной программы в порядке и сроки, предусмотренные соответствующим курсом и Договором. Предоставлять результаты выполненных домашних заданий, воркшопов, дипломных работ Исполнителю в личном кабинете для проверки преподавателем.

2.1.6.1. Для дополнительных профессиональных программ профессиональной подготовки «Аналитик данных», «Аналитик данных-Интенсив», «Инженер по тестированию», «Разработчик на Python», «Разработчик Java», - устанавливается срок выполнения и передачи Заказчиком Исполнителю домашней работы Заказчика в 7 (семь) дней с момента передачи такого задания Заказчику, для курсовой (промежуточной) работы – 14 (четырнадцать) дней с момента передачи такого задания Заказчику.

2.1.6.2. Для дополнительных профессиональных программ профессиональной подготовки «Вэб-разработчик», «Полное погружение в маркетинг», «Профессия Интернет-маркетолог», «Директор по маркетингу», «Маркетинг на международных рынках», «Таргетолог с нуля», «Маркетинг для B2B», «Android-разработчик», «Эффективные переговоры и публичные выступления», «Веб-дизайнер» устанавливается срок выполнения и передачи Заказчиком Исполнителю домашней работы Заказчика в 7 (семь) дней с момента передачи такого задания Заказчику.

2.1.6.3. Для дополнительных профессиональных программ профессиональной подготовки «Аналитик данных», «Разработчик на Python», «Инженер по тестированию» для допуска Заказчика к дипломной работе/итоговой аттестации Исполнителем Заказчику необходимо своевременно выполнить не менее 70% (семидесяти) процентов всех Домашних заданий в рамках Курса.

2.1.6.4. Для дополнительных профессиональных программ профессиональной подготовки «Frontend-разработчик», «Разработчик Java» для допуска Заказчика к дипломной работе/итоговой аттестации

Исполнителем Заказчику необходимо своевременно выполнить не менее 100% (сто) процентов всех Домашних заданий в рамках Курса.

2.1.7. Пройти обучение по соответствующей дополнительной общеобразовательной (общеразвивающей) и/или дополнительной профессиональной образовательной программе в течение периода обучения либо в течение предельного периода обучения. В случае непрохождения Заказчиком обучения по дополнительной общеобразовательной (общеразвивающей) и/или дополнительной профессиональной образовательной программе в рамках оплаченного Заказчиком курса в течение предельного периода обучения услуги считаются неоказанными по обстоятельствам, связанным с Заказчиком, с учетом применения положений п. 4.3., абз. 3, п. 8.2.2. Договора.

2.1.8. При прохождении курса соблюдать нравственное и этическое поведение по отношению к любым лицам, в том числе, но не ограничиваясь: не использовать ненормативную лексику, не оскорблять, не осуществлять дискриминирующих высказываний по любым основаниям, не осуществлять иных противоправных и аморальных действий в отношении любых лиц.

2.1.9. Оплатить услуги в порядке, сроки и на условиях, предусмотренных разделом 3 Договора.

2.1.10. Принять оказанные услуги в соответствии с разделом 3 Договора.

2.1.11. Исполнять иные обязанности, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации и Договором.

## 2.2. **Исполнитель обязуется:**

2.2.1. Оказать услуги в соответствии с конкретной дополнительной общеобразовательной (общеразвивающей) программой на условиях Договора, при условии соблюдения Заказчиком положений раздела В., пп. 2.1.1., 2.1.7., 2.1.9. Договора.

2.2.2. Обеспечить Заказчику доступ к электронным учебным материалам оплаченного Заказчиком курса, размещенным на сайте/платформе, в том числе к видеолекциям, а также корпоративному мессенджеру Slack, при условии соблюдения Заказчиком положений раздела 3 и п. 2.1.4. Договора. Доступ предоставляется в течение 24 (двадцати четырех) часов с даты получения Исполнителем денежных средств в счет оплаты соответствующих услуг.

2.2.3. Обеспечить направление Заказчику вебинаров, домашних заданий, воркшопов, дипломных работ в личном кабинете.

2.2.4. Обеспечить проверку предоставленных Заказчиком результатов выполненных домашних заданий, воркшопов, дипломных работ компетентным преподавателем. Для дополнительных профессиональных программ профессиональной подготовки «Аналитик данных», «Аналитик данных-Интенсив», «Инженер по тестированию», «Разработчик на Python», «Разработчик Java», «Вэб-разработчик» устанавливается срок проверки Исполнителем домашней работы Заказчика - не более 48 (сорок восемь) часов с момента передачи такого задания Исполнителю, для курсовой (промежуточной) работы - не более 72 (семьдесят два) часа с момента передачи такого задания Исполнителю.

Для дополнительных профессиональных программ профессиональной подготовки «Полное погружение в маркетинг», «Профессия Интернет-маркетолог», «Директор по маркетингу», «Маркетинг на международных рынках», «Таргетолог с нуля», «Маркетинг для B2B», «Android-разработчик», «Эффективные переговоры и публичные выступления», устанавливается срок проверки Исполнителем домашней работы Заказчика в 7 (семь) дней с момента передачи такого задания Исполнителю, а для программы профессиональной подготовки «Веб-дизайнер» срок проверки Исполнителем домашней работы Заказчика - 3 (три) дня с момента передачи такого задания Исполнителю.

2.2.5. Результаты выполненных заданий могут быть полностью либо частично проверены и/или оценены с использованием средств автоматической проверки.

2.2.6. Предоставлять Заказчику информацию об успеваемости и критериях ее оценки. Информация об успеваемости и критериях ее оценки отражается на сайте/платформе либо предоставляется по запросу Заказчика, направленному в личном кабинете.

2.2.7. В случае прохождения Заказчиком оплаченного курса по дополнительной общеобразовательной (общеразвивающей) программе в полном объеме, в том числе успешного выполнения дипломной работы, Исполнитель предоставляет электронный сертификат. Сертификат предоставляется путем его размещения в личном кабинете либо путем направления на адрес электронной почты, указанный Заказчиком при регистрации на сайте/платформе. Сертификат подтверждает, что Заказчик прошел оплаченный курс. В случае прохождения Заказчиком оплаченного курса по дополнительной профессиональной образовательной программе профессиональной переподготовки в полном объеме, после успешного прохождения итоговой аттестации Исполнитель предоставляет Заказчику на условиях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, диплом о профессиональной переподготовке. Исполнитель не гарантирует, что Заказчик в совершенстве освоит предмет (тему) курса на каком-либо уровне: это зависит от времени, затрачиваемого на изучение, способностей Заказчика и приложенных усилий, а также иных обстоятельств. Указанный сертификат выдается для справочных целей. Оценка уровня знаний Заказчика в отношении пройденного курса, сделанная Исполнителем, может отличаться от той, что будет сделана третьими лицами.

2.2.8. Исполнять иные обязанности, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации и Договором.

## 2.3. **Исполнитель вправе:**

2.3.1. Требовать от Заказчика предоставления Исполнителю информации и документов, соблюдения технических требований, предусмотренных п. 2.1.1. и п. 2.1.4. Договора соответственно.

2.3.2. Давать комментарии и персональные рекомендации Ученику/Заказчику по результатам проверки выполненных Заказчиком домашних заданий, воркшопов, Курсовых работ с использованием

корпоративного мессенджера Slack.

2.3.3. Осуществлять проверку домашних заданий, воркшопов, дипломных работ Заказчиков, которые были получены Исполнителем, в течение 7 (семи) рабочих дней после размещения на сайте/платформе соответствующего вебинара, в приоритетном порядке.

2.3.4. Самостоятельно осуществлять образовательный процесс, выбирать учебно-методическое обеспечение, устанавливать системы оценок, формы, порядок и периодичность проведения аттестации, формировать структуру и содержание курса, выбирать электронные учебные материалы, осуществлять привлечение или замену преподавателей.

2.3.5. Вносить изменения в дополнительные общеобразовательные (общеразвивающие) и дополнительные профессиональные образовательные программы обучения, структуру и содержание курса, электронные учебные материалы, размещенные на сайте/платформе. Продолжение Заказчиком/Учеником обучения в рамках предложенных Исполнителем и размещенных на сайте/платформе дополнительных общеобразовательных (общеразвивающих) программ обучения, курсов, электронных учебных материалов после внесения в них изменений означает согласие Заказчика с такими изменениями.

2.3.6. Применять к Заказчику меры поощрения и меры дисциплинарного взыскания в соответствии с законодательством Российской Федерации и Договором.

2.3.7. Отказать Заказчику в оказании услуг, не предоставлять, приостановить и/или прекратить доступ Заказчику к сайту/платформе в случаях: (1) несоблюдение Заказчиком положений пп. 2.1.1. и 2.1.4. Договора; (2) если Исполнитель имеет разумные основания полагать, что Заказчик вел себя неподобающе во время занятия (например, грубил преподавателю); (3) отзыв Заказчиком согласия на обработку предоставленных данных; (4) окончание предельного периода обучения; (5) прекращение Договора; (6) нарушение Заказчиком условий Договора; (7) если предусмотрено Договором.

2.3.8. Осуществлять иные права, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации и Договором.

2.3.9. Прекратить информационную поддержку и курирование образовательного процесса Заказчика/Ученика вне рамок действий, осуществляемых в соответствии с п. 2.3.2. Договора, в случае недопуска последнего к выполнению Курсовой работы по основаниям, указанным в Договоре, а равно при несдаче Курсовой работы в сроки, установленные Исполнителем в рамках прохождения курса.

2.3.10. В случае невыполнения Заказчиком положений пп.2.1.6.1. и 2.1.6.2., а также по письменному заявлению Заказчика прекратить доступ Заказчика к персональным каналам связи для предоставления Домашних заданий, а также к групповым каналам связи потока, оставляя общий канал связи для продолжения оказания Услуг в объеме, установленном соответствующей образовательной программой.

#### **2.4. Заказчик вправе:**

2.4.1. Запрашивать и получать информацию (уточняющие вопросы, комментарии) в отношении проверки и оценки выполненных Заказчиком домашних заданий, воркшопов, дипломных работ в личном кабинете.

2.4.2. Получить доступ к электронным учебным материалам оплаченного Заказчиком курса, размещенным на сайте/платформе, при условии соблюдения Заказчиком положений п. 2.1.4. Договора.

2.4.3. Получать информацию об успеваемости Заказчика и критериях ее оценки. Информация об успеваемости и критериях ее оценки отражается на сайте/платформе либо предоставляется по запросу Заказчика, направленному в личном кабинете.

2.4.4. Информировать Исполнителя о недостатках, выявленных в ходе оказания услуг, путем направления соответствующего уведомления в личном кабинете.

2.4.5. Отказаться от оказания услуг путем направления Исполнителю соответствующего уведомления, при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных Исполнителем расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору.

2.4.6. Фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по Договору, рассчитываются на основании данных и методологии Исполнителя и выражаются в денежном проценте от оплаченной конкретным Заказчиком стоимости услуг Исполнителя.

2.4.7. Расходами Исполнителя являются, но не ограничиваются: подключение Заказчика к образовательной платформе Исполнителя и к платформе интерактивных курсов, подключение Заказчика к системе обмена сообщениями с преподавателями и кураторами курса профессиональной переподготовки, подключение Заказчика к системе хранения образовательной информации, формирование учебной программы в том числе привлеченными внештатными специалистами-методистами, проверка домашних и курсовых работ Заказчика, проверка итоговой дипломной работы и иные расходы Исполнителя.

2.4.8. При этом, в случае отказа от курса в течение первых 2 (двух) недель в течение периода прохождения курса возврату подлежит стоимость соответствующего курса в полном объеме.

2.5. Заказчик, заключивший Договор, заверяет и гарантирует Исполнителю, что он является физическим лицом, обладающим полной правоспособностью и дееспособностью, в том числе достиг установленном законом возраста полной дееспособности, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.6. Письменно запросить у Исполнителя приостановку оказания Услуг по Договору не более 2 (двух) раз за время прохождения соответствующего Курса совокупным сроком не более длины такого Курса.

### **3. Стоимость услуг. Порядок расчетов. Отчетность**

3.1. Если иное не предусмотрено в личном кабинете, услуги подлежат оплате по стоимости, указанной на сайте/платформе, НДС не облагается на основании пп. 14 п. 2 ст. 149 Налогового кодекса Российской Федерации. Стоимость услуг, указанная в личном кабинете, имеет приоритет. Стоимость

услуг в отношении конкретного курса может быть доступна после регистрации Заказчика на сайте/платформе.

3.2. Заказчик производит оплату в порядке 100% (стопроцентной) предоплаты (до даты начала прохождения курса) в безналичной форме, в рублях Российской Федерации, с помощью одного из электронных платежных сервисов, доступных на сайте/платформе. Если иные условия оплаты, в частности порядок оплаты, предусмотрены в личном кабинете, на сайте/платформе, Заказчик вправе оплатить услуги на основании таких условий, при этом данные личного кабинета имеют приоритет.

3.3. Обязательства Заказчика по оплате считаются исполненными с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя в полном объеме. Дата и время зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя определяются на основании данных Исполнителя.

3.4. Заказчик несет единоличную ответственность за корректность осуществляемых платежей и уплату применимых налогов.

3.5. Исполнитель не обрабатывает персональные данные Заказчика, предоставленные в связи с оплатой услуг по Договору. Исполнитель не хранит реквизиты банковских карт на своих ресурсах, в том числе серверах или облачных хранилищах.

3.6. Факт оплаты Заказчиком конкретного курса подтверждается электронным кассовым чеком, направленным Заказчику на адрес электронной почты и/или путем сообщения на номера телефона, указанные Заказчиком при регистрации на сайте/платформе.

3.7. Наименование и перечень количественных показателей оказания услуг, в частности объем, период оказания, стоимость услуг, определяются и рассчитываются Исполнителем самостоятельно на основании собственных данных и методологии Исполнителя и могут быть доступны Заказчику полностью либо частично в личном кабинете. Стороны принимают собственные данные Исполнителя в качестве единственного достоверного источника данных, определяющего количественные показатели, объем, период, стоимость, а также иные характеристики оказанных услуг.

3.8. В течение 10 (десяти) рабочих дней после окончания периода прохождения курса Заказчик вправе направить мотивированный отказ от принятия услуг (части услуг). Мотивированный отказ направляется в личный кабинет. Без ущерба для императивных норм законодательства Российской Федерации при непредоставлении мотивированного отказа в указанный в настоящем пункте срок услуги считаются оказанными надлежащим образом (в полном объеме и в срок), принятыми Заказчиком без возражений и подлежащими оплате.

#### **4. Ответственность**

4.1. Стороны несут ответственность за невыполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями Договора.

4.2. Заказчик несет ответственность за достоверность, актуальность, полноту и соответствие применимому законодательству предоставленных им в рамках Договора информации, документов, в том числе данных, предоставленных при регистрации на сайте/платформе, а также за отсутствие претензий третьих лиц в отношении такой информации и/или документов. Заказчик соглашается с тем, что действия, совершенные на сайте/платформе после заключения Договора, признаются действиями Заказчика. Исполнитель не несет ответственности за ущерб, причиненный в результате несанкционированного доступа к сайту/платформе с использованием данных Заказчика.

4.3. Исполнитель не несет ответственности за неоказание и/или ненадлежащее оказание услуг в случае нарушения условий Договора Заказчиком, в частности Исполнитель не несет ответственности за нарушение условий п. 2.2.4. Договора в случае прохождения Заказчиком курса за пределами периода обучения. В случае нарушения Заказчиком условий Договора услуги подлежат оплате в полном объеме.

4.4. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие услуг и функциональных возможностей сайта/платформы ожиданиям Заказчика, за его субъективную оценку; такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно и/или не в согласованном объеме, так же, как и не является таким основанием мнение третьих лиц (в том числе сотрудников государственных органов), отличное от мнения Исполнителя (его сотрудников и/или партнеров).

4.5. Исполнитель не несет ответственности за перерывы в работе сайта/платформы (в т. ч. аварийные, профилактические), за недостаточное качество или скорость предоставления данных, за полную или частичную утрату каких-либо данных, размещенных на сайте/платформе, или за причинение любых иных убытков, которые возникли или могут возникнуть у Заказчика при использовании сайта/платформы. Исполнитель прилагает все разумные усилия, предотвращающие сбои и неполадки в работе сайта/платформы, однако не гарантирует его/ее бесперебойную работу, не несет ответственности за него/нее и не обязуется уведомлять Заказчика о сбоях в работе сайта/платформы.

4.6. Исполнитель не несет ответственности за невозможность воспользоваться услугой в связи с неудовлетворительным качеством каналов связи, линий коммуникаций, неисправности оборудования Заказчика, неоплатой Заказчиком услуг третьих лиц (связь, интернет), необходимых для получения Заказчиком услуг по Договору.

4.7. Ответственность Исполнителя ограничивается возвратом уплаченной стоимости услуг. В отношении курсов, фактически не оплаченных Заказчиком, полученных последним, в частности в результате участия в маркетинговых мероприятиях (рекламных акциях), возврат денежных средств не производится.

4.8. Размер ответственности Исполнителя в связи с неисполнением / ненадлежащим исполнением Договора не может превышать стоимость последнего оплаченного Заказчиком курса.

4.9. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это невыполнение является следствием обстоятельств непреодолимой

силы (форс-мажора), то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, возникших после заключения Договора, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными действиями. К таким обстоятельствам относятся: наводнение, землетрясение, иные стихийные природные, техногенные катастрофы, войны, военные действия, акты терроризма, решения и действия органов государственной власти и другие обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля любой из Сторон. Факт наступления обстоятельств непреодолимой силы и их продолжительность должны подтверждаться документами, выданными соответствующими компетентными государственными органами или организациями.

## **5. Интеллектуальная собственность**

5.1. Предоставление Заказчику доступа к сайту/платформе осуществляется исключительно в целях надлежащего оказания услуг по Договору, в частности связи Заказчика с преподавателем, и не предусматривает передачу каких-либо прав на сайт/платформу и/или их компоненты Заказчику. Доступ прекращается (ограничивается) на условиях настоящего Договора.

5.2. Заказчик не вправе использовать размещенные на сайте/платформе результаты интеллектуальной деятельности (включая, но не ограничиваясь: текст, элементы дизайна, графические изображения, а также программный код сайта/платформы, какой-либо контент сайта/платформы: курсы, модули, занятия, учебные материалы) без предварительного письменного согласия Исполнителя (в том числе, но не ограничиваясь: воспроизводить, копировать, перерабатывать, распространять в любом виде).

5.3. Сайт/платформа, все их элементы предоставляются в состоянии «как есть» и «как доступно». Заказчик не вправе требовать внесения каких-либо изменений в сайт/платформу. Исполнитель не гарантирует доступность сайта/платформы в любой момент.

5.4. Исполнитель не несет ответственности за ожидания Заказчика, связанные с результативностью/эффективностью использования сайта/платформы, за пригодность сайта/платформы, не гарантирует соответствие сайта/платформы неким специальным требованиям Заказчика или возможность настройки (изменения) разделов сайта/платформы в соответствии с предпочтениями Заказчика. Исполнитель также не гарантирует, что сайт/платформа полностью свободны от дефектов и ошибок и должны функционировать бесперебойно.

5.5. Использование сайта/платформы осуществляется Заказчиком исключительно под свою ответственность и на собственный риск. Исполнитель не гарантирует должного функционирования сайта/платформы и не несет ответственности за вред, причиненный Заказчику в результате использования сайта/платформы. Исполнитель не несет ответственности за риск наступления неблагоприятных последствий, которые наступят или могут наступить в результате несоответствия используемого Заказчиком оборудования, иного программного обеспечения или каналов связи установленным требованиям по защите персональных данных от несанкционированного (противоправного) посягательства третьих лиц.

5.6. В случае если в процессе оказания услуг Заказчиком на сайте/платформе будут размещены либо предоставлены Исполнителем какие-либо материалы/информация в текстовой и/или графической и/или аудиовизуальной либо иной форме (далее — материалы), Заказчик предоставляет Исполнителю право использовать такие материалы без оплаты на территории всего мира сроком на 15 (пятнадцать) лет с даты размещения следующими способами: распространение, воспроизведение материалов как полностью, так и любых их фрагментов, в том числе путем размещения на сайте/платформе и иных интернет-ресурсах, переработка материалов, доведение материалов до всеобщего сведения, в частности в маркетинговых и рекламных целях. Исполнитель не обязан предоставлять Заказчику отчеты об использовании материалов. Ответственность за содержание материалов несет Заказчик.

5.7. Заказчик разрешает: (1) использовать материалы без указания своего имени (право на анонимное использование); (2) вносить в материалы изменения, сокращения и дополнения, снабжать материалы при их использовании иллюстрациями, предисловием, послесловием, комментариями или какими бы то ни было пояснениями; (3) обнародовать материалы, то есть право осуществить действие или дать согласие на осуществление действия, которое впервые делает материалы доступным для всеобщего сведения путем их опубликования, публичного показа, публичного исполнения, сообщения в эфир или по кабелю либо любым другим способом.

5.8. В случае предъявления к Исполнителю каких-либо претензий и/или исков со стороны третьих лиц в связи с возможным нарушением прав третьих лиц в размещенных Заказчиком материалах Заказчик обязуется самостоятельно урегулировать такие претензии полностью, освободив Исполнителя от ответственности, в том числе от любых выплат в пользу таких лиц, и возместить Исполнителю убытки.

## **6. Данные**

6.1. Заказчик обязуется предоставлять Исполнителю все данные, запрашиваемые сайтом/платформой или Исполнителем, которые необходимы для оказания услуг.

6.2. При заключении Договора Заказчик предоставляет Исполнителю свои персональные данные и дает согласие на их обработку, в том числе для целей надлежащего исполнения Заказчиком своих обязательств по Договору. Согласием Заказчика на обработку персональных данных, предоставленных при акцепте Оферты, считается регистрация Заказчика на сайте/платформе. Согласием Заказчика на обработку персональных данных, предоставленных после акцепта Оферты при исполнении условий Договора, считается первый с момента предоставления таких данных доступ Заказчика к сайту/платформе с использованием его регистрационных данных.

6.3. Исполнитель обрабатывает данные Заказчика в соответствии с Соглашением об обработке персональных данных, доступным по ссылке: [https://legal.sky.pro/doc/view/Data%20processing%20Agreement\\_ANO](https://legal.sky.pro/doc/view/Data%20processing%20Agreement_ANO), а также Политикой обработки

персональных данных, доступной по ссылке: [https://legal.sky.pro/doc/view/Privacy%20Policy\\_%D0%90%D0%9D%D0%9E\\_rus](https://legal.sky.pro/doc/view/Privacy%20Policy_%D0%90%D0%9D%D0%9E_rus), которые являются неотъемлемой частью Договора.

6.4. Исполнитель вправе использовать электронную почту, номер телефона, логин систем видео-конференц-связи и другие данные, предоставленные Заказчиком при регистрации на сайте/платформе, для отправки Заказчику информации и рекламных материалов, в том числе для информирования Заказчика о деятельности Исполнителя и о ходе исполнения настоящего Договора.

6.5. Заказчик соглашается с тем, что Исполнитель вправе записывать аудио и видео во время занятий с целью контроля качества и повышения качества обслуживания.

6.6. Согласие Заказчика на обработку персональных данных может быть отозвано на основании письменного заявления Заказчика, составленного в произвольной форме, которое направляется Заказчиком Исполнителю в соответствии с Соглашением об обработке персональных данных.

6.7. Исполнитель обязуется не разглашать данные, предоставленные Заказчиком в связи с выполнением Договора (за исключением общедоступной информации или информации, предоставленной Заказчиком при регистрации на сайте/платформе), третьим лицам без предварительного согласия Заказчика.

6.8. Заказчик обязуется не разглашать конфиденциальную информацию и иные данные, предоставленные Исполнителем в ходе исполнения Договора (за исключением общедоступной информации), третьим лицам без предварительного письменного согласия Исполнителя.

## **7. Изменение Договора**

7.1. Каждый раз до осуществления оплаты услуг Заказчик обязуется ознакомиться с условиями действующей версии Договора, в том числе с условиями оплаты услуг. Продолжая использовать сайт/платформу после даты публикации версии Договора, в том числе осуществляя оплату, Заказчик соглашается с условиями версии Договора, действующими после даты публикации (в дату использования Заказчиком сайта/платформы либо осуществления платежа). Дата публикации указана в правом верхнем углу Договора.

7.2. В случае если Заказчик не согласен с условиями версии Договора, действующими на дату публикации, Заказчик обязуется не производить оплату услуг после даты публикации версии Договора, а также прекратить использование сайта/платформы. При этом Договор прекращает действие в дату фактического прохождения Заказчиком курса либо в последнюю дату предельного периода обучения — в зависимости от того, какая из указанных дат (событий) наступит ранее. В случае, когда Заказчик, ознакомившись с условиями действующей версии Договора, не согласен с условиями действующей версии Договора, он вправе направить Исполнителю заявление о возврате денежных средств в порядке, предусмотренном разделом 9 Договора.

7.3. Условия каждой последующей (новой) версии Договора применяются к курсам, приобретенным на условиях версии Договора, предшествующей дате публикации новой версии Договора, с даты публикации такой (новой) версии Договора, указанной в правом верхнем углу Договора. Стоимость предоплаченных на условиях версии Договора, предшествующей дате публикации новой версии Договора занятий (услуг) изменению не подлежит. В случае, когда Заказчик не согласен с условиями новой версии Договора, он вправе направить Исполнителю заявление о возврате денежных средств в порядке, предусмотренном разделом 9 Договора.

7.4. Заказчик проинформирован и соглашается с тем, что факт. дата и время (где это применимо): (1) осуществления Заказчиком платежа, (2) использования Заказчиком сайта/платформы, (3) публикации версии Договора определяются на основании данных Исполнителя.

7.5. Исполнитель имеет право в любое время внести изменения в условия настоящего Договора, либо ограничивать их применение.

7.6. Заказчик обязуется самостоятельно отслеживать изменения условий и изменения редакций настоящего Договора.

## **8. Срок действия. Расторжение Договора**

8.1. Договор вступает в силу с даты его заключения, определяемой в порядке, предусмотренном разделом В. Договора, и действует в течение предельного периода обучения. Договор прекращается в части соответствующего курса в дату фактического прохождения Заказчиком курса либо в последнюю дату предельного периода обучения — в зависимости от того, какая из указанных дат наступит ранее.

8.2. Договор может быть расторгнут:

8.2.1. По соглашению Сторон. Соглашение может быть совершено путем обмена электронными письмами, направленными по адресам электронной почты Сторон.

8.2.2. По инициативе Исполнителя в одностороннем внесудебном порядке путем направления Заказчику соответствующего уведомления в личном кабинете в случаях:

- просрочки оплаты услуг;
- невозможности надлежащего исполнения обязательств по оказанию услуг вследствие действий (бездействия) Заказчика, в том числе в случае непрохождения Заказчиком оплаченного курса;
- в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

8.2.3. Досрочно в следующих случаях:

- по инициативе Заказчика в случае реализации Заказчиком права на односторонний внесудебный отказ от Договора, предусмотренный п. 2.4.5. Договора, путем направления Исполнителю соответствующего уведомления по почтовому адресу, указанному в разделе А. Договора;
- по инициативе Исполнителя в случае предоставления Заказчиком недостоверной информации и/или документов при акцепте Оферты или в период исполнения Договора путем направления Заказчику соответствующего уведомления в личном кабинете.



- 8.2.4. В иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.
- 8.3. По основаниям, предусмотренным п. 8.2. Договора, Договор считается прекращенным в дату получения Стороной соответствующего уведомления.
- 8.4. Заказчик проинформирован и соглашается с тем, что факт. дата и время (где это применимо): (1) фактического прохождения Заказчиком курса, (2) предельного периода обучения, (3) прекращения Договора определяются на основании данных Исполнителя.

## **9. Возврат денежных средств**

9.1. Возврат денежных средств осуществляется по заявлению Заказчика, составленному по форме Исполнителя. Форма заявления может быть доступна на сайте/платформе или в личном кабинете. В случае, когда форма заявления недоступна на сайте/платформе или в личном кабинете, Заказчик запрашивает у Исполнителя форму заявления на возврат денежных средств путем направления соответствующего сообщения в личном кабинете. Заполненное по форме Исполнителя заявление (скан-копию) на возврат денежных средств Заказчик направляет Исполнителю на адрес электронной почты: [skypro-support@skyeng.ru](mailto:skypro-support@skyeng.ru). К заявлению (скан-копии) на возврат денежных средств должны быть приложены копии документов: (1) удостоверяющих личность, (2) кассовый чек (электронная копия), а также (3) указанные в форме заявления.

9.2. Исполнитель рассматривает заявление в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты его получения и в случае отсутствия замечаний осуществляет возврат денежных средств в размере, рассчитанном в соответствии с условиями Договора. Исполнитель вправе запросить дополнительные документы и/или информацию, необходимые для осуществления возврата денежных средств, в этом случае возврат осуществляется в течение 10 (десяти) рабочих дней после получения Исполнителем таких документов и/или информации.

9.3. Заявление на возврат денежных средств приравнивается к одностороннему отказу Заказчика от оказания услуг по Договору. В этом случае Договор считается прекращенным полностью, и Исполнитель отключает Заказчику полный доступ на платформу Исполнителя в дату получения Исполнителем соответствующего заявления на возврат денежных средств.

9.4. Размер денежных средств, подлежащих возврату Заказчику, рассчитывается в отношении каждого Заказчика в зависимости от стоимости не оказанных Исполнителем услуг на момент возврата денежных средств Заказчику, при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по настоящему Договору в соответствии с положениями п. 2.4.5. – 2.4.8 Договора.

9.5. Исполнитель вправе удержать из суммы денежных средств, подлежащей возврату Заказчику, расходы на обработку платежей.

9.6. Курсы, фактически не оплаченные Заказчиком, полученные последним, в частности в результате участия в маркетинговых мероприятиях (рекламных акциях), включая бонусные (дополнительные) занятия, не участвуют в расчете суммы денежных средств, подлежащей возврату Заказчику.

9.7. Претензии Заказчика могут быть направлены посредством скан-копии претензии по адресу электронной почты Исполнителя: [skypro-support@skyeng.ru](mailto:skypro-support@skyeng.ru).

9.8. Ответ на претензию Заказчика в форме скан-копии может быть направлен Исполнителем на тот же адрес электронной почты, с которого Заказчик отправил претензию Исполнителю.

## **10. Регулирующее законодательство. Порядок разрешения споров**

10.1. Договор регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.2. Все споры или разногласия, возникающие между Сторонами по Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров.

10.3. Потерпевшая Сторона вправе направить Стороне претензию. В случае если в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты получения претензии Стороной потерпевшая Сторона не получит ответа на претензию или Стороны не придут к соглашению, потерпевшая Сторона вправе передать спор на рассмотрение суда.

10.4. Претензия и ответ на претензию могут быть направлены по электронной почте в соответствии с п. 9.7 и 9.8 настоящего Договора.

## **11. Прочие положения**

11.1. В случае если какое-либо положение Договора признаётся недействительным, ничтожным или неисполнимым, все прочие положения Договора остаются действительными и подлежат исполнению в полном объеме.

11.2. Исполнитель вправе переуступить Договор третьим лицам, Заказчик соглашается с такой переуступкой.

11.3. Условия Договора в отношении Заказчика применяются к Ученику, если так или иначе к нему относятся, за исключением условий о заключении, прекращении, оплате, возврате денежных средств, а также условий, акцепт которых может быть совершен только полностью право- и дееспособным лицом в отношении себя либо иных заинтересованных лиц.

11.4. Курсы, фактически не оплаченные Заказчиком, полученные последним, в частности в результате участия в маркетинговых мероприятиях (рекламных акциях), проводятся после прохождения всех фактически оплаченных Заказчиком курсов.

11.5. Курсы, оплаченные и не пройденные Заказчиком в течение предельного периода обучения, считаются непройденными по обстоятельствам, связанным с Заказчиком, не переносятся, не компенсируются, подлежат оплате в полном объеме, денежные средства в отношении занятий таких курсов не возвращаются, услуги в отношении занятий таких курсов считаются оказанными надлежащим образом (в полном объеме и в срок), принятыми Заказчиком без возражений и подлежащими оплате в дату окончания предельного периода обучения. В случае, если Заказчик не воспользовался подарочным

сертификатом в срок, указанный в сертификате, к занятиям по такому сертификату применяются правила настоящего пункта.

11.6. Факт, время и дата получения и направления Исполнителем/Исполнителю материалов, документов и информации, претензий (ответов на претензии), уведомлений, запросов, иных сообщений от Заказчика либо Заказчику по Договору, а также факт (наличия/отсутствия), время и дата любых иных фактических обстоятельств, связанных с оказанием услуг по Договору, определяются на основании данных Исполнителя, если иные данные очевидно не свидетельствуют об обратном.

11.7. Исполнитель вправе: (1) использовать отзывы в отношении услуг, оставленные Заказчиком в сети Интернет, в частности в социальных сетях Исполнителя, а также полученные Исполнителем при использовании электронных средств связи в информационных и рекламных целях; (2) осуществлять сбор мнений и отзывов Заказчиков с использованием предоставленных Заказчиком данных в отношении услуг, в целях контроля качества, статистических целях, а также использовать полученные данные в обезличенном виде для улучшения качества оказания услуг, а Заказчик соглашается с таким использованием. Согласие предоставляется бессрочно и может быть отозвано в порядке, предусмотренном разделом 6 Договора.

11.8. Условия п. 2.1.4. Договора применяются, если иное не указано на сайте/платформе или в личном кабинете, при этом данные личного кабинета имеют приоритет.

11.9. Содержание электронных писем порождает гражданско-правовые права и обязанности для Сторон, если эти письма высланы с помощью почтовых ящиков: Исполнителем – с использованием адреса электронной почты: [skypro-support@skyeng.ru](mailto:skypro-support@skyeng.ru), Заказчиком – адреса электронной почты, посредством которого осуществлялся Акцепт Оферты, либо указанным при регистрации на платформе Исполнителя, либо с адреса электронной почты, с которого Заказчик отправил в адрес Исполнителя Заявление на возврат или Претензию в соответствии с разделом 9 настоящего Договора.

11.10. Стороны допускают направление скан-копии заявлений на возврат денежных средств, претензий, ответов на претензии в электронном виде (документ на бумажном носителе, преобразованный в электронную форму путем сканирования с обеспечением машиночитаемого распознавания его реквизитов) на адреса электронной почты сторон в соответствии с пунктом 11.9 и придают указанным документам юридическую силу.